



ENERGI

Intelecom bidrar til at energibransjen effektivt kan kommunisere direkte med sine kunder!

Intelecom leverer kontaktsenter og løsninger for driftssentral hvor bransjen kan kommunisere direkte med kundene via telefon, mail, chat, SMS eller App'er. Dialogen som Intelecom tilbyr er helt uavhengig av hvilke løsninger og utstyr bedriftene benytter i dag eller om de vurderer nytt. Våre løsninger har kort leveringstid og kan integreres med eksisterende utstyr og løsninger.



Løsninger fra Intelecom gir oss bedre tid til å levere Energi.

Ivar Bertram Larsen,
Driftsingeniør, TrønderEnergi Nett AS

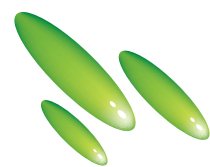


Lyses visjon er å forenkle våre kunders hverdag. Intelecom Connect forenkler Lyses hverdag.

Lene Nordahl,
Avdelingsleder Kundesenter, LYSE AS

Våre kunder i segmentet er blant annet:
Lyse, Haugaland Kraft, BKK Marked, Fredrikstad Energi,
Troms Kraft, TrønderEnergi, Tussa Kraft, Hafslund, FEAS,
Eidsiva, DONG Energy.

Ønsker du og vite mer om hva vi kan gjøre for deg send SMS med kodeord «Energi» til 2258, e-post til energi@intele.com eller ring oss på 03050.



intelecom

God kommunikasjon lønner seg

Intelecom Group AS | Brynsveien 13 | Pb 124 Bryn | 0611 OSLO | Tlf: 03050 | www.intelecom.no



Kontakt MAIK

Avdeling Fredrikstad: **Stabburveien 18, 1617 Fredrikstad**
 Avdeling Vinterbro: **Kveldroveien 3, 1407 Vinterbro**
 Telefon: **64 96 41 50**
 E-postadresse: **firmapost@maik.no**



OMNIA SUITE FRA KAMSTRUP

Nettopptimering er nøkkelen til et pålitelig og intelligent forsyningsnett. OMNIA Suite – den nye smart grid-plattform fra Kamstrup – er derfor designet for optimering av nettet.

OMNIA er den til dags dato mest avanserte smart grid-plattform og det beste grunnlag for en sikker, stabil og optimert elforsyning.

OMNIA Suite – Nye horisonter i et intelligent forsyningsnett.

kamstrupomnia.com



REVEALING NEW HORIZONS

JS INORGE - Concept: JS Media Tools AS - 1903 - www.jsinorge.no

INGEN SAK, BARE GEVINST



Måling



Regnskap

Fakturering

Innfordring



MAIK AS

MAIK ble etablert i 2003 og holder til i Fredrikstad og på Vinterbro. Firmaet ble etablert som følge av at man mente måling, avregning, fakturering og innfordring kunne løses mer effektivt og profesjonelt sammenlignet med dagens løsninger, dersom man rendyrket denne delen av virksomheten i et eget selskap. Disse tjenestene går under betegnelsen MAFI-tjenester.

Ved utførelse av våre tjenester er vår styrke de ansatte. MAIK har i dag 30 ansatte med lang og solid fagkompetanse. I tillegg har vi styrket kompetansen med spesialister på prosjektgjennomføring og AMS.

AMS
AMS-forskriftene har trolig bidratt til nytenkning på dette området, noe som for MAIKs vedkommende har resultert i økt kundemasse de senere årene. Med våre tilbud ser vi at vi er konkurransedyktige og leveransedyktige. MAIK utfører i dag MAFI-

tjenester for 16 selskaper, som på sin side har mer enn 200.000 sluttkunder.

De siste årene har MAIK utvidet tjenestespekteret med AMS-tjenester. MAIK utfører AMS-rådgivning/prosjektledelse, samt målerverdi-innsamling, validering og kvalitets-sikring av målerverdier. MAIK var tidlig ute med prosjektledelsesansvaret for utrulling av AMS på Hvaler, og utfører daglig målerverdi-innsamling i henhold til AMS-forskriften for drøyt 8.000 målere på Hvaler.



Ledergruppen i Maik AS

Gjør at vi kan fokusere

Maik leverer tjenestene meldingshåndtering, fakturering, inkassotjenester til strømleverandøren Ustekveikja Energi AS på Geilo. Daglig leder Bjørn Skaret hadde lett etter en samarbeidspartner å sette tjenestene ut til i flere år, da han startet samarbeidet med MAIK.

Vårt fokus er og bør være arbeid med kjerneområdet i virksomheten vår, som er å pleie kundene våre og få inn nye. Saker utenfor dette rutinearbeidet har en tendens til å virke som støy, som igjen gjør at man mister fokus. Etter at vi begynte samarbeidet med Maik har vi kunnet fokusere slik vi ønsker. Maik har sagt rett ut at «Vi tar jobben, dere jobber videre», forteller Skaret.

Han sier at de ansatte i Ustekveikja Energi AS har merket forskjellen etter at MAIK overtok:

-Dette er en profesjonell gjeng. De leverer tjenester blant annet innen fakturering og inkasso; dette er de oppgavene vi lenge har ønsket å få satt ut. Etter at Maik overtok disse oppgavene har jeg merket endringen her på huset veldig godt. Vi blir avlastet og slipper å gruble på unødig mange ting. De gangene vi har hatt behov for å endre på tjenestene vi kjøper fra MAIK har vi møtt vilje til å hjelpe; MAIK tar utfordringene på strak arm, oppsummerer Skaret.



Bjørn Skaret, leder for Ustekveikja Energi AS på Geilo.

-Lite feil, lite avvik

Nettdirektør Eilert Henriksen i Fredrikstad Energi AS har benyttet MAIK i ti år nå.



Eilert Henriksen, nettdirektør i Fredrikstad Energi AS

-Vi outsourcet til MAIK for ti år siden, og har benyttet de til standardtjenester som som innfordring, måling og fakturering. MAIK holder et bra kostnadsnivå, og tjenestene ruller og går med lite feil og lite avvik. Dette er viktige elementer for oss; lave kostnader og lite feil har bidratt til at vi nå er blant Norges mest effektive nettselskaper, og vi føler i stor grad at vi drar nytte av MAIKs leveranse, sier Henriksen.

MAFI

Måling, avregning, fakturering og innfordring er MAIKs nøkkelkompetanse. Vi hører ofte om utfordringer med tidkrevende interne prosesser og påfølgende manuelt arbeid, kompliserte integrasjonsløsninger og ineffektive fakturasystemer.

Vår løsning på problemene er at vi overtar målings-, avregnings-, fakturerings- og innfordrings-systemene fra kunden – slik at kunden selv kan fokusere på det som er viktig.

Måling

Måleravdelingen har som mål å sørge for effektiv innsamling av målerverdier og kvalitetssikring av disse. Dette kan være fra ulike energikilder som for eksempel strøm, vann, gass og fjernvarme. I verdikjeden innsamling inngår blant annet disse aktivitetene:

Automatisk innsamling fra konsentratorer. Validering og kontroll av innsamlingsresultatet. Rapportering av avvik. Oversending av måleverdier til kundene. Saldo-oppgjør. Korreksjonsoppgjør. Balanseavregning. Leverandørbytter. Utveksling av EDIEL meldinger.

Avregning/fakturering

Som det kanskje mest bevisste kontaktpunkt mot sluttkunden, er faktureringsprosessen premiss-tjenesten, både for rasjonalisering av innfordringsløpet, samt måten kunden fremstår. Vår ambisjon er at vår fleksibilitet i

faktureringsprosessen skal bli kundens fortrinn i forhold til sluttkunden.

Skala-fordeler skal utnyttes på en effektiv måte, samtidig som en stimulerer til at stadig nye og kosteffektive måter å produsere og distribuere fakturaer på, blir tatt i bruk.

Vi skal være i forkant når det gjelder metoder for fakturaproduksjon. Sluttkunden skal kunne motta en individuelt tilpasset faktura i den til enhver tid foretrukne kanal. Fakturaen skal kunne berikes på ulike måter, på ulike format, og skal kunne presenteres på en hensiktsmessig måte, slik at den fungerer som en effektiv kommunikasjonskanal.

Reskontro og innfordring

Innfordringsavdelingen har som mål å minimere risikoen for tap på fordringer og maksimere forutsetningene for omgående betaling gjennom en effektiv inkassoprosess. Vi ønsker å få kunden til å prioritere nettopp din fordring, samtidig som deres kunde blir behandlet og ivarettatt på beste måte. Når en kunde ikke betaler, så kan dette representere en forretningskritisk situasjon for bedriften ved å ha



Les mer om våre tjenester her:
www.maik.no

pengen utestående. Merarbeidet rundt innfordringsprosessen koster kunden både tid, ressurser og penger. Vi tar ansvar for hele "innfordringsløpet" og sørger for å administrere hele prosessen fra betalingsadministrasjon, purring til inkasso og eventuelt stansing av kraftleveranse.

Regnskap

MAIKs regnskaps- og økonomi-tjenester er en totalpakke som dekker hele økonomifunksjonen for bedriften. Du velger selv de tjenestene din bedrift har bruk for.

Fredrikstad energi bruker Microsoft Dynamics AX levert av EG NaviCom.



Kontakt oss: www.egnavicom.no
post@egnavicom.no - telefon 51 96 37 80



Ledende aktør innen elektronisk faktura og EDI

www.compello.com